

HET VOEREN VAN (ZORG)GESPREKKEN MET OUDERS

HOE DOE JE DAT ALS PEDAGOGISCH PROFESSIONAL IN DE KINDEROPVANG?



AANPAK

GA STAPSGEWIJS IN GESPREK:

- Ontvang de ouder
- Maak oogcontact
- Benoem het doel van het gesprek
- Luister en vraag door
- Deel jouw kant van het verhaal op een rustige manier
- Vat samen
- Ga samen op zoek naar oplossingen
- Herhaal de afgesproken acties



Elke relatie tussen ouder en professional is gebaseerd op wederkerigheid.

NIVEAUS VAN EMPATHIE

- NIVEAU 1** Je wijst de ervaring van de ander af
- NIVEAU 2** Je gaat voorbij aan de ervaring van de ander
- NIVEAU 3** Je gaat wel in op de ervaring, maar dan vanuit eigen standpunt
- NIVEAU 4** Je bent je bewust van de ervaring bij de ander en gaat daar op in

TYPE OUDERS



BOZE OUDERS



PASSIEVE OUDERS



ONTKENNENDE OUDERS



DRUKKE OUDERS